

## **Política de protección de datos:**

A continuación puede consultar nuestra política de privacidad en cumplimiento del deber legal de información establecido en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, se les facilita la siguiente información básica relativa a los datos personales facilitados.

### **Política de privacidad EXYTEC.COM**

Para Florián Olivares Patón (con domicilio social en C/ Julio Burell, 80, 23700 Linares), en adelante "EXYTEC.COM", la protección de su datos personales es una prioridad. EXYTEC.COM manifiesta su respeto y cumplimiento con la legislación vigente en materia de protección de datos, así la presente política de privacidad tiene como objetivo proporcionar la máxima transparencia sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de EXYTEC.COM.

### **Datos personales y prestación de servicios**

Cuando usted solicita uno de nuestros productos y/o servicios, EXYTEC.COM únicamente requiere la información esencial para poder proporcionar dichos productos y/o servicios y para poder emitir las facturas correspondientes. En la mayoría de los casos se solicita el nombre, el NIF, la dirección, los datos de contacto (email y teléfono) y los datos de pago.

#### **1. Datos contractuales y de facturación**

##### **Antes de solicitar un producto y/o servicio**

En la página web de EXYTEC.COM ofrecemos los detalles corporativos destinados a nuestros clientes actuales y a clientes potenciales. Para conseguir el mejor resultado y continuar mejorando nuestros servicios, sus datos de navegación son guardados anónimamente.

##### **Al solicitar un producto y/o servicio y formalizar un contrato**

Al realizar un pedido de nuestros productos y/o servicios, solicitamos los datos necesarios para la prestación de los productos y/o servicios requeridos. Sus datos se almacenan de forma segura en nuestros sistemas y usted puede solicitar un cambio de los mismos.

##### **Facturación**

Para poder facturar los productos y/o servicios correctamente, en algunos casos, es necesario guardar temporalmente ciertos datos de uso de nuestros recursos. Por ejemplo datos sobre la configuración del Servidor Cloud o datos sobre el rendimiento de nuestros servicios de hosting. En la presente política de privacidad, encontrará más información específica sobre los distintos productos y/o servicios y sobre el almacenamiento de algunos datos de uso para la emisión correcta de nuestras facturas.

#### **2. Datos de uso y datos sobre el contenido**

##### **Datos de uso**

Nuestro objetivo es prestar nuestros productos y/o servicios con la máxima calidad y fiabilidad pero, en ocasiones puntuales, pueden surgir incidencias técnicas. Para poder solucionar dichas incidencias lo más rápidamente posible, en algunos supuestos, es necesario registrar temporalmente algunos datos de uso y tráfico para proporcionarlos a nuestros técnicos del departamento de atención al cliente. Esto nos permite cumplir con nuestras obligaciones hacia usted y diseñar productos y/o servicios en función de sus necesidades.

##### **Datos sobre el contenido**

En ciertos servicios, por ejemplo, cuentas de correo electrónico, es posible almacenar archivos personales. Estos archivos se encriptan automáticamente y sólo pueden ser vistos por personas con derechos de acceso. Con el fin de proteger sus datos y con fines de mantenimiento, creamos y archivamos copias de seguridad cifradas. El contenido del archivo de estas copias de seguridad no puede ser descifrado ni visualizado por EXYTEC.COM.

### **3. Utilización de sus datos**

#### **Utilización de sus datos personales**

Necesitamos algunos datos personales de nuestros clientes para tramitar sus pedidos y para proporcionar servicios orientados a nuestros clientes.

#### **Tratamiento de datos al recibir su pedido**

Nuestro compromiso es proporcionar a nuestros clientes productos y servicios de máxima calidad y con la mejor relación calidad/precio. Tras recibir su pedido, todos los datos proporcionados son revisados y examinados minuciosamente para evitar el uso fraudulento de datos personales y formalizar el contrato correctamente.

#### **Información sobre contratos**

El cliente recibe la confirmación del pedido por parte de EXYTEC.COM que utilizará la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente al realizar el pedido del producto y/o servicio. En la misma dirección de correo electrónico, el cliente recibirá las facturas y cualquier comunicación relacionada con dichos productos y/o servicios solicitados previamente a EXYTEC.COM.

#### **Información sobre otros productos y/o servicios de EXYTEC.COM**

Con el fin de informarle todas las características de nuestros productos y servicios, puede que le enviemos alguno de nuestros consejos, características adicionales, soluciones útiles e información sobre nuevos productos y servicios por correo electrónico. También podemos informarle por teléfono sobre productos y servicios nuevos que puedan ser interesantes para usted, siempre y cuando haya dado su consentimiento expreso para recibir dicha información. Si desea dejar de recibir información comercial, puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través del correo electrónico a [protecciondedatos@exytec.com](mailto:protecciondedatos@exytec.com)

#### **Datos de uso al utilizar nuestros productos y/o servicios**

Algunos datos son registrados durante la utilización de nuestros productos y servicios para permitirnos identificar incidencias técnicas y mejorar continuamente sus prestaciones. Con el fin de garantizar la seguridad de sus datos personales, dichos datos son tratados anónimamente o pseudónimamente.

#### **Encuestas**

Su opinión es muy importante para nosotros, para poder ofrecerle los mejores productos y servicios. Por lo tanto, en ocasiones, es posible que le enviemos encuestas a nuestros clientes a través de correo electrónico o a través de formularios de nuestra página web. La participación en estas encuestas es opcional y usted puede revocar su consentimiento para recibir encuestas mediante petición por correo electrónico a [protecciondedatos@exytec.com](mailto:protecciondedatos@exytec.com)

### **4. Cesión de datos a terceros**

#### **EXYTEC.COM es un sitio web de FLORIAN OLIVARES PATÓN**

Además de EXYTEC.COM sus datos pueden ser incorporados en otras páginas del propietario en consideración de cliente potencial pudiendo revocar en cualquier momento su consentimiento mediante petición por correo electrónico a [protecciondedatos@exytec.com](mailto:protecciondedatos@exytec.com)

#### **Empresas colaboradoras (terceros)**

EXYTEC.COM trabaja con empresas colaboradoras (terceros que actúan como proveedores de EXYTEC.COM) para ofrecerle una amplia gama de productos. Incluso, en algunos productos y/o servicios, EXYTEC.COM actúa como intermediario, para lo cual es necesario ceder ciertos datos personales a terceros, por ejemplo, el registro de nombres de dominio o la emisión de certificados SSL.

#### **Cumplimiento de la Ley**

Ocasionalmente, estamos obligados a revelar datos personales a las autoridades y/o a los tribunales de justicia en cumplimiento de un requerimiento formal según la legislación vigente. En todo caso, EXYTEC.COM

siempre solicitará la documentación correcta a las autoridades pertinentes antes de revelar cualquier información.

## **Cookies**

*Toda la información relevante sobre el uso de cookies está recogida en nuestra Política de Cookies.*

Como indicado anteriormente, para poder ofrecer una amplia gama de productos, en algunos casos, EXYTEC.COM confía en la experiencia de empresas colaboradoras (terceros que actúan como proveedores de EXYTEC.COM) para asegurarnos que proporcionamos productos y servicios de máxima calidad. En el caso de que deje de utilizar dichos productos y servicios proporcionados por terceros, sus datos serán suprimidos.

## **- Google Sitemaps**

### **Finalidad del tratamiento**

*Se proporciona información de Google para hacer que el contenido del espacio web sea accesible a través de la búsqueda de Google.*

### **Categoría de datos personales**

*Datos sobre el contenido*

### **Base legal**

*Ejecución del contrato*

### **Empresas colaboradoras**

*Google, Mountain View CA, USA*

## **- Espacio Web**

### **Finalidad del tratamiento**

*Alojamiento web*

### **Categorías de datos personales**

*Datos del contrato y datos de contenido*

### **Base legal**

*Ejecución del contrato*

### **Empresas colaboradoras**

*HOSPEDAJES Y DOMINIOS SL, Ponferrada (León), Spain*

*1&1 Internet España S.L.U., Alcobendas, Madrid, Spain*

## **- Dominios & Certificados SSL**

### **Dominios**

#### **Finalidad del tratamiento**

*Registro, transferencia, configuración, mantenimiento, y cancelación de nombres de dominio.*

#### **Categoría de datos personales**

*Datos del contrato*

#### **Base legal**

*Ejecución del contrato*

#### **Periodo de conservación**

*Es diferente en función de cada tipo de nombre de dominio (TLDs) y dependiendo de el acuerdo de acreditación del organismo registrador.*

***Empresas colaboradoras***

*HOSPEDAJES Y DOMINIOS SL, Ponferrada (León), Spain*

*1&1 Internet España S.L.U., Alcobendas, Madrid, Spain*

**Certificados SSL**

***Finalidad del tratamiento***

*Registro, transferencia, configuración, mantenimiento y cancelación de certificados SSL.*

***Categoría de datos personales***

*Datos del contrato*

***Base legal***

*Ejecución del contrato*

***Empresas colaboradoras***

*HOSPEDAJES Y DOMINIOS SL, Ponferrada (León), Spain*

*1&1 Internet España S.L.U., Alcobendas, Madrid, Spain*

**Aviso legal**

*En el proceso de compra y mantenimiento de certificados SSL, EXYTEC.COM únicamente actúa como un intermediario entre el cliente y el emisor del certificado SSL. Así EXYTEC.COM no tiene influencia en la emisión de certificados y tampoco tiene autoridad para asignar el certificado al cliente y que este se registre efectivamente.*

**-Servidores Externos**

*La siguiente información aplica a todos los servidores de externos de EXYTEC.COM*

**El cliente decide los datos personales que son procesados y el tipo de tratamiento.**

***Categorías de datos personales***

*Definidos por el cliente*

***Periodo de conservación***

*Definido por el cliente*

***Base legal***

*Definida por el cliente*

***Empresas colaboradoras***

*Definidas por el cliente*

**Nuestro objetivo es la transparencia**

Todos los datos facilitados por usted, durante la duración de su contrato con EXYTEC.COM, son utilizados para proporcionarle el mayor nivel de servicio, igualmente el objetivo de cualquier análisis de datos es la mejora de nuestros productos y servicios manteniendo nuestro compromiso de cumplimiento con la legislación vigente sobre protección de datos, así convertimos dichos datos en datos anónimos o pseudónimos en todo momento que sea necesario.

**Ejercicio de sus derechos**

Además del derecho de acceso a sus datos personales, cualquier interesado tiene el derecho de rectificación de sus datos, el derecho de supresión, el derecho a la limitación del tratamiento, el derecho a la portabilidad de sus datos y el derecho de oposición.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, por favor póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos:

EXYTEC.COM

Delegado de protección de datos

C/ Julio Burell, 80

23700 Linares (Jáen)

protecciondedatos@exytec.com

**Autoridad de control**

Si desea plantear una reclamación en relación al tratamiento de sus datos por parte de EXYTEC.COM, le informamos que puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de datos, C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid <http://www.agpd.es>

Aquí puede consultar nuestra política de privacidad como archivo PDF

Última actualización: Mayo 2018